ЕТИЧЕН КОДЕКС

НА РАБОТНИЦИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ В ОБЩИНСКИ ТРАНСПОРТ РУСЕ ЕАД

	Длъжност	Име и фамилия	Подпис
Разработил:	Ръководител отдел Човешки ресурси	Мая Абаджиева	
Утвърдил:	Изпълнителен директор	Александър Георгиев	

ВЪВЕДЕНИЕ

ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ И ЦЕНОСТИ

Основната цел на Етичния кодекс е издигане на престижа на Дружеството, чрез повишаване на общественото доверие в професионализма и морала на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД.

Етичният кодекс определя нормите и правилата за поведение, които служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД следва да спазват. Познаването и спазването на нормите и принципите на настоящия Етичен кодекс са гаранция, че личните и професионални успехи на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД ще са в синхрон с интересите и потребностите на обществото, в което живеем и работим.

Съгласно Етичния кодекс дейността на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД се осъществява при спазване на следните принципи: ЗАКОННОСТ, ЛОЯЛНОСТ, ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ, ОТГОВОРНОСТ И ОТЧЕТНОСТ.

Базовите ценности, които изповядва Общински Транспорт Русе ЕАД са: ПРОФЕСИОНАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ, ЕФЕКТИВНОСТ, ИЗПЪЛНИТЕЛНОСТ И УВАЖЕНИЕ КАКТО КЪМ САМИТЕ НАС, ТАКА И КЪМ СВОИТЕ КОЛЕГИ.

Настоящият кодекс определя етичните правила за професионално поведение на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД.

Основната цел на тези правила е постигане на професионално етично и уважително поведение на служителите и работниците, съответстващи на съвременните изисквания.

Правилата за поведение на служителите и работниците в Общински Транспорт Русе ЕАД са част от преките им задължения, определени в длъжностните им характеристики и имат задължителен характер.

Всеки служител и работник в Общински Транспорт Русе ЕАД е длъжен да спазва етичния кодекс, който е в съответствие с Конституцията.

Глава I.
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Настоящият Етичен кодекс определя нормите и правилата за етично и професионално поведение на служителите и работниците в Общински Транспорт Русе ЕАД, наричани по-нататък СЛУЖИТЕЛИ И РАБОТНИЦИ във всички аспекти на дейността им.

(2) Настоящият Етичен кодекс има за цел да формира и повиши нивото на организационна култура, да предотврати възможностите за допускане на прояви на корупция и други незаконни действия и да утвърди авторитета на Дружеството.

Чл. 2. (1) Работата на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД е подчинена на принципите законност, лоялност, професионализъм, компетентност, отговорност и отчетност.

(2) Съобразно функциите, които изпълняват служителите и работниците са длъжни да спазват установените правила като стриктно съблюдават вътрешните актове на Дружеството, изпълняват точно и професионално служебните си задължения и се стремят да подобряват ефективността на работата си в интерес на гражданите и потребителите на услугите на Дружеството.

(3) Служителите и работниците нямат право да използват служебното си положение в неправомерна лична полза и във вреда на гражданите и потребителите на услугите на Дружеството.

Глава II.
ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл. 3. При изпълнение на служебните си задължения служителите и работниците спазват и зачитат първенството на закона, защитават неделимите и универсални ценности – човешко достойнство, свобода, равенство и солидарност.

Чл. 4. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД спазван кодекса на труда и нормите за здравословни и безопасни условия на труд, съблюдават законите, регулиращи извършваната от дружеството дейност, както и приетите в дружеството вътрешни правила.

Чл. 5. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД изпълняват професионалните си задължения компетентно, ефективно, отговорно и законосъобразно в съответствие с длъжностните си характеристики.

Чл. 6. Служителите и работниците спазват установеното работно време и се явяват на работа в състояние, което им позволява да изпълняват служебните си задължения и отговорности и използват това време само за изпълнение на възложената им работа.

Чл. 7 (1) Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД се задължават да спазват установената в Дружеството йерархия като съблюдават нарежданията на прекия си

ръководител и на ръководството на Дружеството, които от своя страна изготвят ясни и точни инструкции и заповеди.

(2) Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД не са длъжни да изпълняват неправомерни заповеди, издадени по установения ред, когато те съдържат очевидни за тях правонарушение или са в разрез със законодателството на Р. България.

Чл. 8. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД следва да не допускат да бъдат поставяни във финансова или в друга зависимост, които могат да повлияят негативно на изпълнението на служебните им задължения.

Чл. 9. При изпълнение на служебните си задължения служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД се отнасят с дължимата грижа към поверените им технически средства и материали и не допускат използването им за лични цели. При повреда или загуба на поверено имущество, служителите и работниците са длъжни своевременно да информират прекия си ръководител.

Чл. 10. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД следва да се грижат за доброто име на Дружеството, да не разпространяват поверителна информация, включително и тази, съдържаща лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, до която имат достъп в качеството им на служители и работници на Дружеството.

Чл. 11. Служителите и работниците следва да не допускат корупция в своята работа или в работата на другите, като противодействат на всички прояви на корупция в Дружеството.

Чл. 12. Служителите и работниците следва да избягват всяко действие, което е или би могло евентуално да бъде окачествено като уронващо престижа и доброто име на Общински Транспорт Русе ЕАД.

Глава III.
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ГРАЖДАНИТЕ

Чл. 13. Служителите и работниците участват в процеса на подобряване на предоставяните услуги от Дружеството като:

1. се отнасят с уважение, отзивчиво и внимателно с гражданите и ползвателите на услуги на Дружеството.
2. не правят грешни и подвеждащи писмени или устни изявления по възникнали въпроси и спорове с гражданите от служебен характер.
3. Предоставят възможност на гражданина и потребителя на услугата да вземат информирано решение.

Глава IV.
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОЛЕГИ

Чл. 14. (1) В отношенията си служителите и работниците в Общински Транспорт Русе ЕАД се подчиняват единствено на интересите на дружеството. Прилагат установените правила за

позитивно отношение, коректност, зачитане честта и достойнството на другия.

(2) Отношението на служителите и работниците с колегите им се ръководи от принципите на доверие, толерантност, лоялност, уважение, колегиалност, сътрудничество и взаимопомощ. Със своите действия или обществени изявления те не трябва да уронват имиджа и професионалната дейност на колегите си.

(3) Не се допуска поведение, което накърнява личното достойнство и чест на всеки един работещ.

Чл. 15. Служителите и работниците в Общински Транспорт Русе ЕАД спазват йерархията по повод служебните си отношения, стремят се към обективност и безпристрастност при вземане на решения и поемат отговорност за действията си.

Чл. 16. (1) Служителите и работниците се стремят да предотвратяват конфликтни ситуации помежду си, като е недопустимо възникване на конфликт между служители или работници в присъствието на външни лица.

(2) Всички лични противоречия се решават със съдействието на прекия ръководител, а при изчерпване на възможностите - чрез висшестоящите органи.

(3) Служителите и работниците представят честно, открито и аргументирано проблемите си пред своя пряк ръководител, а при изчерпване на възможностите - чрез висшестоящите органи.

(4) Със своето лично поведение ръководителите трябва да дават пример на останалите служители и работници.

Глава V.
ЛИЧНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл. 17. При изпълнение на служебните си задължения служителите и работниците целенасочено следват поведение, с което да повишават престижа на Дружеството.

Чл. 18. Служителите и работниците не могат да участват в скандални прояви по време на работа, с които биха накърнили престижа на Общински Транспорт Русе ЕАД.

Чл. 19. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД, в зависимост от длъжностите, които заемат, не могат да упражняват дейности, несъвместими със задълженията и отговорностите им като служители на Дружеството и да получават доходи от такива дейности.

Чл. 20. (1) Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД не използват служебното си положение в Дружеството, за да получат каквото и да е било предимство или облаги за тях и близките си.

(2) Служителите и работниците придобиват и управляват имуществото си по начин, който да не създава съмнения за злоупотреба със служебното им положение.

Чл. 21. При осъществяването на действия, несъвместими с поведението, регламентирано

чрез този Етичен кодекс, служителите и работниците следва да се оттеглят от Дружеството.

Чл. 22. (1) Всички служители и работници на Общински Транспорт Русе ЕАД изпълняват добросъвестно трудовите си задължения в изпълнение на законните разпореждания, указанията и изискванията на висшестоящите ръководители.

(2) Служителите и работниците уважават правото на личен живот, конфиденциалност и независимост на хората, в съответствие със законността и другите професионални изисквания.

Чл. 23. (1) В своята работа служителите и работниците полагат усилия да поддържат високи стандарти на компетентност и да увеличават ефективността и професионализма в работата си и желанието да развиват собствения си потенциал.

(2) Служителите и работниците трябва да бъдат коректни при представянето на квалификацията, образованието, опита и компетентността си.

(3) Служителите и работниците трябва да бъдат честни и точни по отношение на всякакви финансови въпроси, имащи отношение към професионалните им взаимоотношения.

Чл. 24. Имуществото, документите и информацията на Дружеството могат да се ползват само за осъществяване на служебните задължения.

Чл. 25. При изпълнение на трудовите си задължения служителите и работниците се отнасят любезно, възпитано и с уважение към всеки, като зачитат правата и достойнството на личността и не допускат прояви на дискриминация.

Чл. 26. Служителите и работниците следва да избягват с поведението си конфликтни ситуации, а при възникването им целят да ги преустановят, като запазват спокойствие и контролират поведението си.

Чл. 27 (1) От служителите и работниците се очаква да избягват сблъсъка между служебните си задължения и личните си интереси.

(2) Всички опити за подкупване на служители и работници от Дружеството представляват действия срещу неговата почтеност и уронват престижа им.

Чл. 28. При изпълнение на служебните си задължения служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД се придържат към уважително поведение, което не накърнява достойнството на личността и авторитета на Дружеството.

Глава VI.
КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чл. 29. Служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД при възлагането на служебна задача, чието изпълнение може да доведе до конфликт между служебните им задължения и техните частни интереси, следва да уведомят прекия си ръководител.

Чл. 30. Когато служителят или работникът се съмнява дали дадена дейност е съвместима със служебните му задължения, то той трябва да обсъди това с прекия си ръководител.

Глава VII.
АНГАЖИРАНОСТ НА РЪКОВОДСТВОТО

Чл. 31. Ръководството се ангажира да прилага в най-висока степен и компетентно да организира прилагането на настоящите споделени ценности в условията на прозрачност, диалог и свободна обмяна на мнения, идеи и предложения Общински Транспорт Русе ЕАД.

Чл. 32. Ръководството предприема всички необходими действия за осигуряване на най-високи стандарти за качество, безопасност и здраве при работа, опазване на околната среда, развитие на човешкия капитал и прозрачно сътрудничество с всички заинтересовани страни вътре и извън Дружеството.

Чл. 33. Ръководството носи отговорност за това служителите и работниците да се чувстват уважавани, като зачита личното достойнство, насърчава силните им страни и създава чувство за сигурност на работното място.

Чл. 34. (1) Ръководството предоставя на всички работници и служители равна възможност за професионална реализация, изява и развитие, като оценява обективно и коректно постигнатите резултати.

(2) Ръководството стимулира личната инициатива, развива индивидуалността и работи за повишаване мотивацията на кадрите, включително чрез справедливо и адекватно възнаграждение.

Чл. 35. Ръководството проявява нулева толерантност към всички форми на безотговорност, двуличие, завист, клюкарство, лъжа, мързел, небрежност, подлост, подмазвачество.

Чл. 36. Ръководството гарантира опазване на личните данни и на всяка поверителна информация за работещите в Дружеството, станала му известна при и по повод изпълнение на служебните задължения, като не допуска накърняване на неприкосновеността на личния живот.

Чл. 37. Ръководството гарантира съблюдаването на всички човешки права и свободи на личността при и по повод изпълнение на служебни задължения.

Глава VIII.
МЕРКИ ПО ПРИЛАГАНЕ

Чл. 38. Етичният кодекс подлежи на задължително спазване от всички служители, работници и ръководни длъжностни лица в Общински Транспорт Русе ЕАД, като за всяко нарушение на установените в него правила ще бъде търсена дисциплинарна отговорност, съгласно разпоредбите на Кодекса на труда.

Чл. 39. Правилата на поведение, съдържащи се в настоящия Етичен кодекс са неизменна част от ежедневната дейност на служителите и работниците на Общински Транспорт Русе ЕАД.

Чл. 40. Този кодекс следва да се доведе до знанието на всички служители, работници и

ръководни длъжностни лица в Общински Транспорт Русе ЕАД за сведение и изпълнение, като запознаването с неговото съдържание се удостоверява лично чрез подпис.

Чл. 41. Спазването на правилата на поведение, заложени в този Етичен кодекс допринася за изграждането и утвърждаването на положителния образ на Дружеството и повишава общественото доверие към него.

ПРЕХОДНИ И ЗАБЛЮЧНТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Този Етичен кодекс се изготвя на основание чл. 13, ал. 3, т. 8 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор

§ 2. С утвърждаването на този кодекс се отменя досега действащия Етичен кодекс от 20.03.2018 г.

§ 3. Етичният кодекс е утвърден със Заповед №57/01.07.2022 г. на Изпълнителния директор на Общински Транспорт Русе ЕАД и влиза в сила от 01.07.2022 г.

§ 4. Изменения и допълнения на Етичния кодекс се извършват по реда на неговото приемане със заповед на ИД на Общински Транспорт Русе ЕАД.

§ 5. Запознаването с разпоредбите на Етичния кодекс съгласно чл. 40, следва да се извърши в едномесечен срок от утвърждаването му.

§ 6. При първоначално встъпване в длъжност, непосредственият ръководител е длъжен да запознае служителя или работника с разпоредбите на този кодекс в 7 дневен срок от встъпването му в длъжност.